

Title (en)
Service and/or article vending machine.

Title (de)
Dienstleistungs- und/oder Verkaufsautomat.

Title (fr)
Automate pour la vente de services et/ou marchandises.

Publication
EP 0504489 A1 19920923 (DE)

Application
EP 91121906 A 19911220

Priority
CH 47791 A 19910215

Abstract (en)
The self-service point and/or vending machine has a host computer as a control device, a hard disk, several memories, a touch-screen unit having several touch-selectable operating and/or selection fields as "input keyboard". During the entire dialog process for obtaining a ticket by self-service, a basic mask (25) with touch-selectable basic operating and/or selection fields (27a - 27h, 29a - 29g) remains on the touch screen of the touch-screen unit. A working mask (30) having an area structure with touch-selectable main operating and/or selection fields (33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41) is embedded in the basic mask (25). One of the advantages of the self-service point and/or vending machine according to the invention lies in the fact that due to the working mask (30), which is fixed in its area structure during the entire dialog process, and the basic mask (25), the user has a fixed correlation of the fields to be changed and to be completed. There is no helpless searching on the screen which frequently frightens away an inexperienced user. Once the user has recognised the basic and working mask (25, 30) with all fields, he can calmly adapt the fields to his choice. <IMAGE>

Abstract (de)
Der Dienstleistungs- und/oder Verkaufsautomat hat einen Hostcomputer als Steuereinrichtung, eine Harddisk, mehrere Speicher, eine Touch-Screen-Einheit mit mehreren antippbaren Bedien- und/oder Auswahlfeldern als "Eingabetastatur". Während des gesamten Dialogvorganges zur Erlangung einer Fahrkarte als Dienstleistung verbleibt auf dem Touch-Screen der Touch-Screen-Einheit eine Grundmaske (25) mit antippbaren Grundbedien- und/oder -auswahlfeldern (27a - 27h, 29a - 29g). In die Grundmaske (25) ist eine Arbeitsmaske (30) mit einer flächigen Struktur mit antippbaren Hauptbedien- und/oder -auswahlfeldern (33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 41) eingelagert. Einer der Vorteile des erfindungsgemäßen Dienstleistungs- und/oder Verkaufsautomaten liegt darin, daß durch die während des gesamten Dialogvorganges in ihrer flächigen Struktur festen Arbeitsmaske (30) und Grundmaske (25) der Benutzer eine feste Zuordnung der zu ändernden sowie der zu ergänzenden Felder hat. Ein hilfloses Suchen auf dem Bildschirm, welches oft einen unerfahrenen Benutzer abschreckt, unterbleibt. Hat der Benutzer einmal die Grund- und Arbeitsmaske (25, 30) mit allen Feldern erkannt, kann er in aller Ruhe die Felder seiner Wahl anpassen. <IMAGE>

IPC 1-7
G07F 9/00; G07F 17/26

IPC 8 full level
G07F 9/00 (2006.01); **G07F 17/26** (2006.01); **G07F 17/42** (2006.01)

CPC (source: EP US)
G07F 9/009 (2020.05 - EP US); **G07F 9/0235** (2020.05 - EP); **G07F 17/26** (2013.01 - EP); **G07F 19/201** (2013.01 - EP)

Citation (search report)

- [Y] US 4449186 A 19840515 - KELLY GUY M [US], et al
- [Y] FR 2650098 A1 19910125 - CAMPOS PHILIPPE [FR], et al
- [A] WO 8900321 A1 19890112 - KANTOR LAKIR GEORGES ALAIN JEA [FR]
- [A] GB 2228125 A 19900815 - HALLMARK CARDS [US]

Cited by
FR2909208A1; AT404762B; AU2006265576B2; US8032251B2; US6460843B1; US8825206B2; WO2007003062A1; WO2008065307A3

Designated contracting state (EPC)
AT CH DE FR GB IT LI SE

DOCDB simple family (publication)
EP 0504489 A1 19920923

DOCDB simple family (application)
EP 91121906 A 19911220