

Title (en)  
Device and method for automatically processing service orders

Title (de)  
Vorrichtung und Verfahren zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen

Title (fr)  
Dispositif et procédé de traitement automatique de commandes de service

Publication  
**EP 0881602 A2 19981202 (DE)**

Application  
**EP 98106947 A 19980416**

Priority  
DE 19722084 A 19970527

Abstract (en)  
The apparatus is used for automatic processing of service tasks. It has an input unit (1,2,3), an output unit (1,6,7) and a memory unit (5) each having at least one associated control unit (4). The input, output, control and memory units are formed such that a dialog for detecting task relevant data is possible between a user and the electronic system. An activation of the tasks distributed in the dialog can be set with the output unit (1,6,7). The method for automatic processing involves activating the input unit to change the apparatus from a standby to a dialog mode. Identity characteristics are conveyed through the output unit. The identity characteristics and a task type from several possible standard types are input and displayed. The inputs are stored in the memory unit by means of the control unit (4). A protocol is output to execute the input tasks.

Abstract (de)  
Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen, insbesondere zur Auftragsannahme von Kraftfahrzeugen, mit mindestens je einer Eingabe- (1;2;3), Ausgabe- (1;6;7) und Speichereinheit (5), die jeweils mindestens einer Steuereinheit (4) zugeordnet sind, wobei die Eingabe- (1;2;3), Ausgabe- (1;6;7), Steuer- (4) und Speichereinheiten (5) so ausgebildet und einander zugeordnet sind, daß zwischen einem Benutzer und dem elektronischen System ein Dialog zur Erfassung von auftragsbezogenen Daten möglich ist und eine Bestätigung des im Dialog erteilten Auftrages mit der Ausgabeeinheit (1;6;7) erstellbar ist. Folgende Verfahrensschritte sind vorgesehen: Betätigung der Eingabeeinheit (1;2;3) zur Überführung der Vorrichtung von einem Bereitschafts- in einen Dialogmodus, Aufforderung zur Eingabe von Identitätsmerkmalen durch die Ausgabeeinheit (1;6;7), Eingabe der Identifikationsmerkmale und einer Auftragsart aus einer Vielzahl möglicher vordefinierter Standard-Aufträge oder eines individuellen Auftrages mittels der Eingabeeinheit (1;2;3), die mittels der Ausgabeeinheit (1;6;7) angezeigt werden, eindeutige zugeordnete Abspeicherung der Eingaben in der Speichereinheit (5) durch die Steuereinheit (4) und Ausgabe eines Protokolls zur Bestätigung des eingegebenen Auftrages durch die Ausgabeeinheit (1;6;7) umfaßt. <IMAGE>

IPC 1-7  
**G07C 5/08**

IPC 8 full level  
**G07C 5/08** (2006.01)

CPC (source: EP)  
**G07C 5/0858** (2013.01)

Cited by  
EP0978805A3

Designated contracting state (EPC)  
AT BE CH DE ES FR GB IT LI NL SE

DOCDB simple family (publication)  
**EP 0881602 A2 19981202; EP 0881602 A3 20010919; DE 19722084 A1 19981203**

DOCDB simple family (application)  
**EP 98106947 A 19980416; DE 19722084 A 19970527**