

Title (en)

Device for automatically processing service orders

Title (de)

Vorrichtung zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen

Title (fr)

Dispositif de traitement automatique de commandes de service

Publication

EP 0978805 A2 20000209 (DE)

Application

EP 99112705 A 19990630

Priority

DE 19835562 A 19980806

Abstract (en)

The service requirements of a road vehicle are accessed by a control unit (4) that has inputs (1,2,3) and outputs (1,6,7) Also coupled to the control unit are a memory (5) and a mechanical storage facility for components. A dialogue can be established with a call center (11) to manage the process.

Abstract (de)

Die Erfindung betrifft eine Vorrichtung zur automatischen Bearbeitung von Serviceaufträgen für Kraftfahrzeuge, mit mindestens je einer Eingabe- (1; 2; 3), Ausgabe- (1; 6, 7) Speicher- (5) und mechanischen Aufbewahrungseinheiten (8), die jeweils mindestens einer Steuereinheit (4) zugeordnet sind, wobei die Eingabe- (1; 2; 3), Ausgabe- (1; 6! 7), Steuer- (4) und Speichereinheiten (5) so ausgebildet und einander zugeordnet sind, daß zwischen einem Benutzer und dem elektronischen System ein Dialog zur Erfassung von auftragsbezogenen Daten möglich ist und in Abhängigkeit von dem Dialogmodus von der Steuereinheit (4) eine mechanische Aufbewahrungseinheit (8), in der Gegenstände deponiert oder deponierbar sind, auswahl- und entriegelbar ist, die mechanische Aufbewahrungseinheit (8) manuell und/oder von der Steuerungseinheit (4) verriegelbar ist, eine Bestätigung des im Dialog erteilten oder abgewickelten Auftrages mit der Ausgabeeinheit (1; 6; 7) erstellbar ist und wobei die Vorrichtung mit einem Telekommunikationsnetz (13) verbunden ist und über die Eingabeeinheit (1; 2; 3) über das Telekommunikationsnetz (13) eine Verbindung zu einem Call-Center (11) herstellbar ist. <IMAGE>

IPC 1-7

G07C 5/08

IPC 8 full level

B60S 5/00 (2006.01); **G07C 5/08** (2006.01); **G07F 7/00** (2006.01); **G07C 5/00** (2006.01)

CPC (source: EP)

G07C 5/085 (2013.01); **G07C 5/008** (2013.01); **G07C 5/0891** (2013.01)

Citation (applicant)

DE 19722084 A1 19981203 - VOLKSWAGEN AG [DE]

Designated contracting state (EPC)

AT DE ES FR GB IT PT SE

DOCDB simple family (publication)

EP 0978805 A2 20000209; EP 0978805 A3 20011004

DOCDB simple family (application)

EP 99112705 A 19990630