

Title (en)

Troubleshooting method for heating apparatus

Title (de)

Verfahren zur Fehler-oder Störungsbeseitigung vorzugsweise bei Heizgeräten

Title (fr)

Méthode de dépannage pour appareil de chauffage

Publication

**EP 1296103 A2 20030326 (DE)**

Application

**EP 02020728 A 20020914**

Priority

DE 10148232 A 20010921

Abstract (en)

The heating appliance (1) has a control unit (6) which indicates a fault on an indicator (7) and contacts a remote specialist through a modem (2,3) in the appliance in a computer (4) connected to a fault databank (5) where analysis of the fault and rectification costs are established.

Abstract (de)

Bei einem Verfahren zur Fehler- oder Störungsbeseitigung vorzugsweise bei Heizgeräten werden bei einem bekannten Fehler oder Störung Maßnahmen zur Fehler- oder Störungsbeseitigung in eine Reihenfolge aufgelistet werden, welche die Materialkosten, die Arbeitskosten und den Anteil der erfolgreichen Reparaturen mit der jeweiligen Maßnahme berücksichtigt. <IMAGE>

IPC 1-7

**F24H 9/20**; G06F 17/60

IPC 8 full level

**F24H 9/20** (2006.01)

CPC (source: EP US)

**F24H 9/20** (2013.01 - EP US); **F24H 15/104** (2022.01 - EP US); **F24H 15/395** (2022.01 - EP US); **F24H 15/457** (2022.01 - EP US)

Cited by

EP1479984A1; GB2410075A; GB2410075B; US8442804B2; US9919507B2; US11718047B2; WO2009070410A1; US10112373B2; US11084269B2; US11806948B2; EP1537507A1; EP2284789A1

Designated contracting state (EPC)

AT BE BG CH CY CZ DE DK EE ES FI FR GB GR IE IT LI LU MC NL PT SE SK TR

DOCDB simple family (publication)

**EP 1296103 A2 20030326**; **EP 1296103 A3 20040128**; DE 10148232 A1 20030424; DE 10148232 B4 20040415

DOCDB simple family (application)

**EP 02020728 A 20020914**; DE 10148232 A 20010921