

Title (en)  
METHOD FOR MANAGING TRANSACTIONS AND ASSOCIATED SYSTEM

Title (de)  
VERFAHREN ZUR VERWALTUNG VON TRANSAKTIONEN UND ZUGEHÖRIGES SYSTEM

Title (fr)  
PROCEDE DE GESTION DE TRANSACTIONS ET SYSTEME ASSOCIE

Publication  
**EP 3018637 A1 20160511 (FR)**

Application  
**EP 15193157 A 20151105**

Priority  
FR 1460734 A 20141106

Abstract (en)  
[origin: US2016133082A1] A management method for transactions done by at least one automatic distribution machine (12\_1, 12\_2), includes the following steps: detecting a malfunction during a transaction of a first automatic distribution machine (12\_1, 12\_2) with a user of the first automatic distribution machine (12\_1, 12\_2), the malfunction creating a harm for the user, generating an identifier, at least part of the identifier being specific to the detected malfunction and the identifier (28) being intended to be introduced into a second automatic distribution machine (12\_1, 12\_2), the introduction making it possible for the second automatic distribution machine (12\_1, 12\_2) to take an action to compensate the harm suffered by the user, and creating a ticket including the identifier.

Abstract (fr)  
L'invention concerne un procédé de gestion des transactions effectuées par au moins un automate de distribution (12\_1, 12\_2) comportant les étapes de: - détection d'un dysfonctionnement lors d'une transaction d'un premier automate de distribution (12\_1, 12\_2) avec un utilisateur du premier automate de distribution (12\_1, 12\_2), le dysfonctionnement générant un préjudice pour l'utilisateur, - génération d'un identifiant, au moins une partie de l'identifiant (28) étant spécifique au dysfonctionnement détecté, l'identifiant étant destiné à être introduit dans un deuxième automate de distribution (12\_1, 12\_2), l'introduction permettant la mise en oeuvre d'une action par le deuxième automate de distribution (12\_1, 12\_2) pour réparer le préjudice de l'utilisateur, et - création d'un ticket comportant l'identifiant.

IPC 8 full level  
**G07F 9/02** (2006.01)

CPC (source: EP US)  
**G07F 9/002** (2020.05 - EP US); **G07F 9/02** (2013.01 - EP US); **G07F 9/026** (2013.01 - EP US)

Citation (search report)  
[X1] WO 2006009730 A1 20060126 - WALKER DIGITAL LLC [US], et al

Designated contracting state (EPC)  
AL AT BE BG CH CY CZ DE DK EE ES FI FR GB GR HR HU IE IS IT LI LT LU LV MC MK MT NL NO PL PT RO RS SE SI SK SM TR

Designated extension state (EPC)  
BA ME

DOCDB simple family (publication)  
**EP 3018637 A1 20160511**; AU 2015252115 A1 20160526; FR 3028338 A1 20160513; FR 3028338 B1 20180216; US 10096196 B2 20181009; US 2016133082 A1 20160512

DOCDB simple family (application)  
**EP 15193157 A 20151105**; AU 2015252115 A 20151105; FR 1460734 A 20141106; US 201514933181 A 20151105