

(12)

EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG

(88) Veröffentlichungstag A3:

07.02.2001 Patentblatt 2001/06

(51) Int Cl.7:

G08G 1/127, B60K 35/00

(43) Veröffentlichungstag A2:

01.03.2000 Patentblatt 2000/09

(21) Anmeldenummer:

99250263.3

(22) Anmeldetag:

03.08.1999

(84) Benannte Vertragsstaaten: AT BE CH CY DE DK ES FI FR GB GR IE IT LI LU MC NL PT SE Benannte Erstreckungsstaaten: AL LT LV MK RO SI	(72) Erfinder: - Aengenendt, Paul, Dipl.-Ing 40235 Düsseldorf (DE) - Vieweg, Stefan, Dr. 47877 Willich (DE)
(30) Priorität: 17.08.1998 DE 19838343	(74) Vertreter: Meissner, Peter E., Dipl.-Ing. et al Meissner & Meissner, Patentanwaltsbüro, Hohenzollerndamm 89 14199 Berlin (DE)
(71) Anmelder: MANNESMANN Aktiengesellschaft 40213 Düsseldorf (DE)	

(54)

Verfahren und Vorrichtung zur Bearbeitung eines von einem Fahrzeug an eine Pannennotrufdienstzentrale ausgesandten Pannennotrufes

(57)

Eine optimierte Pannenhilfe wird ermöglicht durch ein Verfahren zur Bearbeitung eines von einem Fahrzeug an eine Pannennotrufdienstzentrale oder Service-Zentrale ausgesandten Pannennotrufes (14), wobei von der Pannennotrufdienstzentrale (4) für die Art

der Panne bedeutende Fahrzeugzustandsdaten beim Fahrzeug (2,7) nach Eingang des Notrufes durch eine Anfragenachricht (10) angefordert werden und vom Fahrzeug (2,7) Fahrzeugzustandsdaten zurückübertragen (11,12) werden und eine Service-Zentrale.

```

sequenceDiagram
    participant 7 as Onboard Unit
    participant 3 as Service Operator
    participant 4 as OEM Assistance partner

    7->>3: In progress
    3->>4: in progress
    4->>3: Trigger for Car Diagnostic
    3->>4: Car Diagnostic Order 9
    4->>3: 10
    3->>7: Car Diagnostic Request 10a
    7->>3: Car Diagnostic 11
    3->>4: Car Diagnostic 12
    
```

The diagram illustrates the process of handling a car diagnostic request. It involves three main entities: the Onboard Unit (7), the Service Operator (3), and the OEM Assistance partner (4).

- Onboard Unit (7):** Starts in a "State: Idle". It sends a "Car Diagnostic Request" (10a) to the Service Operator (3) and receives a "Car Diagnostic" (11) back. Its state changes to "State: Car Diagnostic Message will be handled".
- Service Operator (3):** Starts in a "State: Idle". It receives a "Car Diagnostic Request" (10a) from the Onboard Unit (7) and sends a "Car Diagnostic" (11) back. It also sends a "Car Diagnostic Order" (9) to the OEM Assistance partner (4) and receives a response (10). Its state changes to "State: Car Diagnostic accepted" and then "State: Timer started". After receiving "Car Diagnostic" (12) from the OEM Assistance partner (4), its state changes to "State: Car Diagnostic handled or cancelled (timer expired)".
- OEM Assistance partner (4):** Starts in a "State: Assistance partner Car Diagnostic". It receives a "Trigger for Car Diagnostic" from the Service Operator (3) and sends a "Car Diagnostic Order" (9) back. It also receives "Car Diagnostic" (12) from the Service Operator (3).

EP 0 982 697 A3

Printed by Jouve, 75001 PARIS (FR)



Europäisches
Patentamt

EUROPÄISCHER RECHERCHENBERICHT

Nummer der Anmeldung
EP 99 25 0263

EINSCHLÄGIGE DOKUMENTE			
Kategorie	Kennzeichnung des Dokuments mit Angabe, soweit erforderlich, der maßgeblichen Teile	Betrifft Anspruch	KLASSIFIKATION DER ANMELDUNG (Int.Cl.7)
P,X	WO 99 28145 A (AUSTRALIAN ARROW PTY LTD ;JAMES CAMPBELL RICHARD (AU)) 10. Juni 1999 (1999-06-10)	1,3-5,7	G08G1/127 B60K35/00
Y	* Abbildung 1 * * Seite 3, Zeile 20-30 * * Seite 4, Zeile 5-30 * * Seite 5, Zeile 1-5,21-25 * * Seite 7, Zeile 5-10 *	2	
Y	--- EP 0 737 952 A (FORD MOTOR CO) 16. Oktober 1996 (1996-10-16) * Abbildungen 1,5 *	2	
A	* Spalte 1, Zeile 1-40 * * Spalte 2, Zeile 1-40 * * Spalte 3, Zeile 1-30,55-60 *	6	
			RECHERCHIERTE SACHGEBIETE (Int.Cl.7)
			G08G B60K
Der vorliegende Recherchenbericht wurde für alle Patentansprüche erstellt			
Recherchenort DEN HAAG		Abschlußdatum der Recherche 6. Dezember 2000	Prüfer Coffa, A
KATEGORIE DER GENANNTEN DOKUMENTE		T : der Erfindung zugrunde liegende Theorien oder Grundsätze E : älteres Patentdokument, das jedoch erst am oder nach dem Anmeldedatum veröffentlicht worden ist D : in der Anmeldung angeführtes Dokument L : aus anderen Gründen angeführtes Dokument & : Mitglied der gleichen Patentfamilie, übereinstimmendes Dokument	
X : von besonderer Bedeutung allein betrachtet Y : von besonderer Bedeutung in Verbindung mit einer anderen Veröffentlichung derselben Kategorie A : technologischer Hintergrund O : mündliche Offenbarung P : Zwischenliteratur			

EPO FORM 1503 03 82 (P04C03)

**ANHANG ZUM EUROPÄISCHEN RECHERCHENBERICHT
 ÜBER DIE EUROPÄISCHE PATENTANMELDUNG NR.**

EP 99 25 0263

In diesem Anhang sind die Mitglieder der Patentfamilien der im obengenannten europäischen Recherchenbericht angeführten Patentdokumente angegeben.

Die Angaben über die Familienmitglieder entsprechen dem Stand der Datei des Europäischen Patentamts am
 Diese Angaben dienen nur zur Unterrichtung und erfolgen ohne Gewähr.

06-12-2000

Im Recherchenbericht angeführtes Patentdokument		Datum der Veröffentlichung	Mitglied(er) der Patentfamilie		Datum der Veröffentlichung
WO 9928145	A	10-06-1999	AU	1647099 A	16-06-1999
EP 0737952	A	16-10-1996	US	5687215 A	11-11-1997
			DE	69606729 D	30-03-2000
			DE	69606729 T	16-11-2000
			JP	8293832 A	05-11-1996

EPO FORM P0461

Für nähere Einzelheiten zu diesem Anhang : siehe Amtsblatt des Europäischen Patentamts, Nr.12/82